



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN SERVICE „SITZ A LA CARTE“

1. HINWEISE ZUR SERVICELEISTUNG

Der Service „Sitz à la carte“ ermöglicht es dem Kunden, die Reservierung des Sitzplatzes seiner Wahl in der Klasse "Moana Economy" zu garantieren.

Der Service steht allen Personen zur Verfügung, die mit einem bestätigten Ticket auf den von Air Tahiti Nui betriebenen Flügen reisen und deren Ticket-Preisklasse niedriger ist als die Reservierungsklasse H, d. h. mit Ausnahme der Tarife der Klasse Y/M/K/H, für die alle Sitzplätze kostenfrei sind.

Der Service „Sitz à la carte“ ist in zwei Kategorien unterteilt:

- Die Sitze „**Préférences**“, die in der Kabine „Moana Economy“ verteilt sind und einen Zugang in der Nähe des Fensters ermöglichen, oder im vorderen Teil der Kabine, um schneller aussteigen zu können oder einfach nur sicherzustellen, neben der Person oder den Personen Ihrer Wahl zu reisen.
- Die Sitze „**Extra confort**“, die sich gegenüber der Trennwand in der ersten Reihe der Kabinen „Moana-Economy“ und an den Notausgängen befinden und mehr Beinfreiheit bieten.

2. RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN UND BESCHRÄNKUNGEN

Der Service "Sitze à la carte" ist namentlich und kann nicht auf eine andere Person übertragen werden.

Der Service wird zum Zeitpunkt der Reservierung des Tickets in allen folgenden Verkaufsstellen angeboten:

- Online auf [der Website Air Tahiti Nui](#) bis zu 72 Stunden vor dem Flug
- Bei den kaufmännischen Beratungsteams von Air Tahiti Nui oder in Reisebüros bis zu 72 Stunden vor dem Flug.

Service zum Zeitpunkt des Online-Check-in nicht verfügbar.

Passagiere, die nebeneinander sitzen möchten, jedoch getrennt reserviert haben, müssen ihre Sitzplatzreservierung individuell vornehmen. Air Tahiti Nui darf die Information über einen vorreservierten Sitzplatz aus Gründen der Vertraulichkeit nicht an eine andere Person weitergeben.



3. BEDINGUNGEN FÜR DIE BELEGUNG DER SITZE

a. SITZE IN HÖHE DER NOTAUSGÄNGE: 31 ABC JKL

Für Sitze an den Notausgängen müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:
Mindestalter 15 Jahre.

In einer Notsituation:

- Bereitschaft, anderen Passagieren und der Besatzung Hilfe zu leisten,
- Fähigkeit, die Anweisungen der Besatzung zu verstehen und mündlich an die anderen Passagiere weiterzugeben,
- Fähigkeit, sich schnell zu bewegen.

Die Sitze in Höhe der Notausgänge sind nicht bestimmt für:

- Passagiere, die einen oder mehrere andere Passagiere, die in einer anderen Reihe sitzen, betreuen müssen,
- Passagiere, die mit einem Tier in der Kabine reisen,
- Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PEM).

Zur Information: Die Sitze 31A und 31L, die an den Notausgang angrenzen, sind kostenfrei, da der Platzbedarf der Tür des Notausgangs die Beinfreiheit einschränkt.

Wenn am Tag des Fluges festgestellt wird, dass die Bedingungen nicht eingehalten werden, weist das Personal der Fluggesellschaft dem Passagier einen anderen Sitz zu. In diesem Fall ist die Vorreservierung des ursprünglichen Sitzplatzes nicht erstattungsfähig.

In dem Ausnahmefall, dass der Passagier aus gesundheitlichen Gründen die geforderten körperlichen Voraussetzungen nach dem Kauf seines Sitzplatzes nicht mehr erfüllen kann, muss er Air Tahiti Nui innerhalb von 7 Tagen und mindestens 72 Stunden vor dem Flug ein ärztliches Attest übermitteln.

b. SITZE GEGENÜBER DER BABYBETTEN: 18 AL und 32D

Weitere Informationen über die Berechtigung für Sitze gegenüber der Babybetten finden Sie auf [unserer Website](#).

Diese Sitze sind für Passagiere, die mit einem in der Reservierung angegebenen Baby reisen (Code INFT), kostenfrei.

Die Verfügbarkeit dieser Sitze ist bis zu 15 Tagen vor dem Abflug Passagieren, die mit einem Baby reisen, vorbehalten.

Ab 14 Tagen vor Abflug stehen diese Sitzplätze allen anderen Fluggästen zur Verfügung.

Am Tag des Abflugs werden diese Sitze je nach Verfügbarkeit vorrangig Passagieren, die mit einem Baby reisen, zugeteilt.





c. **SITZE FÜR DIE FAMILIE DES BABYS: 18 BK und 32E**

Die Sitze 18B, 18K und 32E sind bis zu 15 Tagen vor Abflug vorrangig für die Begleitperson von Passagieren, die mit einem Baby reisen und die Sitze 18A, 18L oder 32D belegen, zum Verkauf verfügbar.

Ab 14 Tagen vor Abflug sind für alle anderen Passagiere zum Verkauf verfügbar.

d. **SITZE FÜR DIE FAMILIE, DIE DAS BABY BEGLEITET:**

Aus Sicherheitsgründen sind die folgenden Sitze nicht für Passagiere mit Behinderungen zugänglich:

- Die Sitze an den Notausgängen: 31 ABC JKL,
- Die Sitze 28 DF, 44 DF, 45 DF und 46 DF.

Zur Information: Die meisten unserer Sitze der Klasse „Moana Economy“ verfügen über hochklappbare oder absenkbare Armlehnen, außer die folgenden Sitze, an denen die Armlehnen fest angebracht sind:

- 18 ABC DEF JKL □
- 31 ABC JKL □ 32
- DEF.

Die Sitze „Préférences“ sind für Passagiere mit Behinderungen kostenfrei, sofern die folgenden Serviceanforderungs-Codes in ihren Buchungsunterlagen eingetragen sind: WCHC/WCHP-WCHS-WCHR-DPNA-BLND-DEAF-SVAN.

Die Sitze „Extra confort“ sind für alle Passagiere, auch für Passagiere mit Behinderungen, kostenpflichtig. Je nach Verfügbarkeit am Tag des Abflugs werden diese Sitze jedoch vorrangig an Personen mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität, die mit einem Assistenztier reisen (code SVAN), vergeben.

4. ZAHLUNG

Der Service ist zum Zeitpunkt der Reservierung und unter der Voraussetzung, dass das Ticket ausgestellt wurde, zahlbar.

Im Falle einer Online-Reservierung, für die die Option "Meinen Tarif blockieren" erworben wurde, kann die Bezahlung der Serviceleistung bis zu 72 Stunden nach der Reservierung verschoben werden.



5. FREIWILLIGE ÄNDERUNG

Die Änderung der Serviceleistung ist kostenfrei zulässig, wenn das ursprüngliche Reisedatum, mit dem die Serviceleistung verbunden ist, geändert wird und vorbehaltlich der Verfügbarkeit am neuen gewünschten Reisedatum.

Die Serviceleistung kann zum Zeitpunkt des Online-Check-in nicht geändert werden.

6. RÜCKERSTATTUNG

Die Serviceleistung ist erstattungsfähig, wenn:

- Das Ticket, mit dem der Service verbunden ist, erstattungsfähig ist und der Kunde die Rückerstattung seines nicht genutzten Tickets anfordert.
- Air Tahiti Nui aus betrieblichen Gründen aufgrund von Unregelmäßigkeiten im Flugbetrieb, Sicherheits- und/oder Gefahrenabwehranforderungen nicht in der Lage war, die Serviceleistung zu erbringen, **UND** die Fluggesellschaft nicht gewillt war, Ihnen auf demselben Flug erneut einen Sitzplatz mit denselben Eigenschaften (gegenüber der Trennwand, Fensterseite, Mittelsitz oder Gangseite) und demselben Wert zuzuweisen.
- Air Tahiti Nui Ihre Reservierung aufgrund einer betrieblichen Unregelmäßigkeit ändert und Ihre neu programmierte Reise nicht mehr von Air Tahiti Nui durchgeführt wird.
- Sie beschließen, in einer höheren Beförderungsklasse als der ursprünglich geplanten Klasse zu reisen.

Die Serviceleistung ist nicht erstattungsfähig, wenn:

- Das Ticket, für das die Serviceleistung abgeschlossen wurde, nicht erstattungsfähig ist.
- Sie Ihr Ticket ändern und Ihre neue Reservierungsklasse (Y, M, K und H) Sie zu einer kostenfreien Sitzplatzreservierung berechtigt.
- Sie einen zusätzlichen Sitz („Extra-Seat“) kaufen, der uns dazu zwingt, Ihnen einen anderen Sitz zuzuweisen.
- Sie Ihre Reise ändern und Ihr neuer Flug von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt wird.
- Sie Ihre Reise ändern und Ihr für den ursprünglichen Flug reservierter Sitzplatz auf dem neuen Flug nicht verfügbar ist.
- Sie Ihre ursprüngliche Sitzplatzreservierung im „Web Check-in“ (Online-Registrierung) ändern.
- Sie Ihrer Reiseroute einen Stopover hinzufügen oder einen Stopover stornieren.
- Sie gegen die Bedingungen für die Belegung eines Sitzplatzes an den Notausgängen verstoßen, außer bei Vorlage eines ärztlichen Attestes innerhalb von 7 Tagen und spätestens 72 Stunden vor dem Flug.





- Air Tahiti Nui Ihnen erneut einen Sitzplatz mit denselben Eigenschaften (Fensterseite, Mittelsitz oder Gangseite) und demselben Wert zuweisen konnte, nachdem Sie aus betrieblichen Gründen im Zusammenhang mit Unregelmäßigkeiten im Flugbetrieb, Sicherheits- und/oder Gefahrenabwehrerfordernissen umplatziert wurden.
- Sie beschließen, die Reservierung Ihres Sitzes „Préférence“ in einen Sitz „Extra Confort“ zu ändern. Der ursprünglich gekaufte Sitz „Préférence“ wird Ihnen nicht erstattet.
- Ihnen die Beförderung aufgrund des Nichteinhaltens Ihrer in den „Allgemeinen Beförderungsbedingungen“ festgelegten Verpflichtungen verweigert wird.



Traduction de l'encadré en bas de chaque page :

Jede Person, die eine Serviceleistung "Sitz à la carte" reserviert, erklärt, dass sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen, verstanden und vorbehaltlos akzeptiert hat.