



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL SERVICIO «ASIENTO A LA CARTA»

### 1. DEFINICIÓN DEL SERVICIO

El servicio «Asiento a la carta» permite al cliente garantizar la reserva del asiento que elija en clase «Moana Economy».

El servicio está disponible para cualquier persona que viaje con un billete confirmado en los vuelos que opera Air Tahiti Nui y cuya clase de tarifa del billete sea inferior a la clase de reserva H, es decir, a excepción de las tarifas de la clase Y/M/K/H para las que todos los asientos son gratuitos.

El servicio «Asientos a la carta» se divide en 2 categorías:

- Los *asientos «Preferentes»* que están repartidos en la cabina «Moana Economy» y ofrecen un acceso junto a la ventanilla, o en la parte delantera de la cabina para desembarcar más rápidamente o simplemente garantizar viajar al lado de las personas que elija.
- Los *asientos «Extra confort»* que se encuentran frente a la división en la primera fila de las cabinas «Moana Economy» y a las salidas de emergencia y que ofrecen más espacio para las piernas.

### 2. CONDICIONES DE RESERVA Y RESTRICCIONES

El servicio «Asientos a la carta» es nominativo y no se puede ceder a un tercero.

El servicio se propone en el momento de la reserva del billete en todos los siguientes puntos de venta:

- En línea en [la página web de Air Tahiti Nui](#) hasta 72 horas antes del vuelo
- Con los consultores de venta de Air Tahiti Nui o en agencias de viaje hasta 72 horas antes del vuelo.

Servicio no disponible en el momento de la facturación en línea.

Los pasajeros que deseen sentarse juntos, pero que hayan realizado reservas por separado deberán proceder a reservar su asiento individualmente. Air Tahiti Nui en ningún caso podrá comunicar la información de un asiento prerreservado a otra persona por motivos de confidencialidad.



### 3. CONDICIONES DE OCUPACIÓN DE LOS ASIENTOS

#### a. ASIENTOS SITUADOS EN LAS FILAS DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA: 31 ABC JKL

Los asientos de las filas de las salidas de emergencia requieren cumplir estas condiciones: -

Tener una edad mínima de 15 años.

En caso de situación de emergencia:

- Estar dispuesto a ayudar a otros pasajeros y a la tripulación,
- Ser capaz de comprender y transmitir oralmente a otros pasajeros las instrucciones de la tripulación,
- Poder moverse rápidamente.

No pueden ocupar los asientos de las filas de las salidas de emergencia:

- Los pasajeros que tengan a cargo a uno o varios pasajeros adicionales sentados en una fila distinta,
- Pasajeros que viajan con una persona que necesita asistencia en caso de emergencia
- Los pasajeros que viajen con un animal en cabina,
- Los pasajeros con movilidad reducida (PMR).

A título informativo, los asientos 31A y 31L contiguos a la salida de emergencia son gratuitos por la molestia de la puerta de emergencia, que disminuye el espacio de comodidad para las piernas.

En caso de incumplir las condiciones constatadas el día del vuelo, el personal de la compañía aérea cambiará al pasajero a otro asiento. En ese caso, la prerreserva del asiento inicial no se reembolsará.

En el caso excepcional en el que el pasajero por razón médica ya no pueda reunir las condiciones físicas exigidas tras la compra de su asiento, deberá enviar un certificado médico a Air Tahiti Nui en un plazo de 7 días y al menos 72 horas antes del vuelo.

#### b. ASIENTOS FRENTE A LAS CUNAS: 18 AL y 32D

Para obtener información adicional a fin de optar a los asientos frente a las cunas, consulte [nuestra página web](#).

Estos asientos son gratuitos para el pasajero que viaje con un bebé inscrito en su reserva (código INFT).

La disponibilidad de estos asientos se reserva a los pasajeros que viajen con un bebé hasta 15 días antes de la salida del vuelo.

En los 14 días antes de la fecha de salida, la accesibilidad a estos asientos se abre a todos los demás pasajeros.



El día de la salida, según disponibilidad, estos asientos se adjudicarán prioritariamente a los pasajeros que viajen con un bebé.

c. ASIENTOS PARA LA FAMILIA DEL BEBÉ: 18 BK y 32E

La venta de los asientos 18B, 18K y 32E está disponible hasta 15 antes de la salida prioritariamente para la persona acompañante de viaje de la persona que viaja con un bebé, sentada en los asientos 18A, 18L o 32D.

Su venta está disponible para todos los demás pasajeros en los 14 días anteriores a la salida.

d. ASIENTOS PARA PASAJEROS DISCAPACITADOS :

Por motivos de seguridad, los pasajeros con discapacidad ya no pueden acceder a los siguientes asientos:

- Los asientos de las salidas de emergencia: 31 ABC JKL,
- Los asientos 28 DF, 44 DF, 45 DF y 46 DF.

A título informativo, la mayoría de nuestros asientos en clase «Moana Economy» disponen de reposabrazos abatibles, salvo en los asientos siguientes, donde los reposabrazos no se pueden abatir:

□ 18 ABC DEF JKL □  
31 ABC JKL □ 32  
DEF.

**Los asientos «Preferentes»** son gratuitos para los pasajeros discapacitados si los códigos de solicitud de servicio siguientes están inscritos en su dossier de reserva: WCHC/WCHP-WCHS-WCHR-DPNA-BLND-DEAF-SVAN.

**Los asientos «Extra confort»** son de pago para todos los pasajeros, al igual que para los pasajeros con discapacidad. Sin embargo, según su disponibilidad el día de la salida, estos asientos se concederán prioritariamente a las personas con movilidad reducida que viajen con un animal de asistencia (código SVAN).

#### 4. PAGO

El servicio es de pago en el momento de su reserva y siempre que se emita el billete.

En caso de una reserva realizada en línea para la cual se haya comprado «bloquear mi tarifa», es posible diferir el pago del servicio en un plazo de 72 horas después de su reserva.



## 5. MODIFICACIÓN VOLUNTARIA

La modificación del servicio se autoriza sin gastos en caso de cambiar la fecha inicial del viaje al que se ha asociado el servicio y en función de la disponibilidad en la nueva fecha de viaje deseada.

El servicio no se puede modificar en el momento de la facturación en línea.

## 6. REMBOLSO

El servicio es reembolsable si:

- El billete al que se ha asociado el servicio es reembolsable y el cliente solicita el reembolso de su billete no utilizado.
- Air Tahiti Nui no ha podido ofrecer el servicio por motivos operativos ligados a irregularidades de operación, requisitos de seguridad Y la compañía no haya podido reasignarle en ese mismo vuelo un asiento de las mismas características (frente a la división, en ventanilla, asiento central o junto al pasillo) y del mismo valor.
- Air Tahiti Nui modifica su reserva tras una irregularidad de operación y su viaje reprogramado ya no lo opera Air Tahiti Nui.
- Decide viajar en una clase de transporte superior a la prevista inicialmente.

El servicio no es reembolsable en las siguientes condiciones:

- El billete para el que se ha concluido el servicio no es reembolsable.
- Modifica su billete y su nueva clase de reserva (Y, M, K y H) le da derecho a una reserva de asiento sin gastos.
- Procede a la compra de un asiento adicional («extra-seat») que nos obliga a desplazarle.
- Modifica su viaje y su nuevo vuelo lo opera otra compañía aérea.
- Modifica su viaje y su asiento reservado en su vuelo inicial no está disponible en su nuevo vuelo.
- Modifica su reserva de asiento inicial en la «web check-in» (facturación en línea).
- Añade o anula una escala en su itinerario.
- No cumple las condiciones para optar a los asientos en las salidas de emergencia. Salvo si presenta un certificado médico presentado en los 7 días y como máximo 72 h antes del vuelo.
- Air Tahiti Nui ha podido reasignarle un asiento de las mismas características (junto a ventanilla, asiento central o pasillo) y del mismo valor tras haberle desplazado por motivos operativos ligados a irregularidades operativas, requisitos de seguridad.



- Decide modificar la reserva de su asiento «Preferente» por un asiento «Extra Confort». El asiento «Preferente» comprado inicialmente no se le reembolsará.
- Se le «Niega el embarque » si no cumple sus obligaciones definidas en las «Condiciones generales de transporte».