



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO "POSTO A SEDERE ALLA CARTA"

### 1. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio "Posto a sedere alla carta" consente al cliente di garantire la prenotazione del posto di propria scelta in classe "Moana Economy".

Il servizio è disponibile per tutti coloro che viaggiano con un biglietto confermato su voli operati da Air Tahiti Nui e la cui classe tariffaria è inferiore alla classe di prenotazione H, ossia ad eccezione delle tariffe di classe Y/M/K/H per le quali tutti i posti sono liberi.

Il servizio "Posti a sedere alla carta" è disponibile in 2 categorie:

- I posti "**Preference**" sono ubicati nella cabina "Moana Economy" e offrono un accesso vicino al finestrino o nella parte anteriore della cabina per uno sbarco più rapido o semplicemente per assicurarsi di viaggiare accanto alla persona o alle persone di propria scelta.
- I sedili "**Extra comfort**", situati di fronte alla paratia nella prima fila delle cabine "Moana Economy" e presso le uscite di sicurezza, offrono maggiore spazio per le gambe.

### 2. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E RESTRIZIONI

Il servizio "Posti a sedere alla carta" è nominativo e non cedibile a terzi.

Il servizio viene offerto al momento della prenotazione del biglietto in tutti i seguenti punti vendita:

- Online sul [sito web di Air Tahiti Nui](#) fino a 72 ore prima del volo
- Presso i consulenti commerciali di Air Tahiti Nui o nelle agenzie di viaggio fino a 72 ore prima del volo.

Servizio non disponibile al momento del check-in online.

I passeggeri che desiderano sedersi uno accanto all'altro ma che hanno effettuato prenotazioni separate devono effettuare la prenotazione del posto singolarmente. Per motivi di riservatezza, Air Tahiti Nui non comunicherà a terzi le informazioni relative a un posto prenotato anticipatamente.



### 3. CONDIZIONI DI OCCUPAZIONE DEI POSTI

#### a. POSTI A SEDERE IN CORRISPONDENZA DELLE USCITE DI EMERGENZA: 31 ABC JKL

I posti a sedere in corrispondenza delle uscite di emergenza richiedono il rispetto delle seguenti condizioni:

- Avere almeno 15 anni di età.

In caso di emergenza :

- Essere disposti a prestare assistenza ad altri passeggeri e all'equipaggio,
- Essere in grado di comprendere e trasmettere verbalmente le istruzioni dell'equipaggio agli altri passeggeri,
- Essere in grado di muoversi rapidamente.

Non sono ammessi ad occupare posti a sedere in corrispondenza delle uscite di emergenza:

- I passeggeri con a carico uno o più altri passeggeri seduti in una fila diversa,
- Passeggeri che viaggiano con una persona che necessita di assistenza in caso di emergenza
- I passeggeri che viaggiano con un animale domestico in cabina,
- I passeggeri a ridotta mobilità (PRM).

A titolo informativo, i posti 31A e 31L adiacenti all'uscita di emergenza sono gratuiti a causa dell'ingombro della porta di emergenza che riduce lo spazio per le gambe.

Se il giorno del volo le condizioni non sono soddisfatte, il personale della compagnia aerea assegnerà al passeggero un altro posto. In tal caso, la prenotazione anticipata del posto originale non è rimborsabile.

Nel caso eccezionale in cui il passeggero non possa, per motivi medici, soddisfare i requisiti fisici dopo l'acquisto del posto, dovrà inviare un certificato medico ad Air Tahiti Nui entro 7 giorni e almeno 72 ore prima del volo.

#### b. POSTI A SEDERE DAVANTI ALLE CULLE: 18 AL e 32D

Per ulteriori informazioni sull'ammissibilità ai posti davanti alle culle, [visitare il sito](#).

Questi posti sono gratuiti per il passeggero che viaggia con un neonato registrato nella propria prenotazione (codice INFT).

La disponibilità di questi posti è riservata ai passeggeri che viaggiano con un neonato fino a 15 giorni prima della partenza del volo.

Nei 14 giorni precedenti la data di partenza, l'accessibilità a questi posti è aperta a tutti gli altri passeggeri.

Il giorno della partenza, in base alla disponibilità, questi posti vengono assegnati in via prioritaria ai passeggeri che viaggiano con un neonato.



c. POSTI A SEDERE PER LA FAMIGLIA DEL NEONATO: 18 BK e 32E

I posti 18B, 18K e 32E sono disponibili per la vendita fino a 15 giorni prima della partenza con priorità per il compagno di viaggio della persona che viaggia con un neonato seduta nei posti 18A o 18L o 32D.

Sono disponibili per la vendita a tutti gli altri passeggeri nei 14 giorni precedenti la partenza.

d. POSTI A SEDERE PER PASSEGGERI DISABILI :

Per motivi di sicurezza, i seguenti posti non sono accessibili ai passeggeri con disabilità:

- Posti in corrispondenza delle uscite di emergenza: 31 ABC JKL,
- Posti 28 DF, 44 DF, 45 DF e 46 DF.

A titolo informativo, la maggior parte dei nostri sedili in classe "Moana Economy" ha braccioli che possono essere alzati o abbassati, ad eccezione dei seguenti sedili in cui i braccioli sono fissi:  
□18 ABC DEF JKL □31 ABC JKL □32 DEF.

*I posti "Preference" sono gratuiti per i passeggeri con disabilità che nella pratica di prenotazione siano presenti i seguenti codici di richiesta di servizio: WCHC/WCHP-WCHS-WCHR-DPNA-BLND-DEAF-SVAN.*

*I posti "Extra comfort" sono a pagamento per tutti i passeggeri e per i passeggeri con disabilità. Tuttavia, in base alla loro disponibilità il giorno della partenza, questi posti vengono assegnati in via prioritaria a questi ultimi e in via prioritaria alle persone a ridotta mobilità che viaggiano con un animale di assistenza (codice SVAN).*

#### 4. PAGAMENTO

Il servizio è pagabile al momento della prenotazione e a condizione che venga emesso il biglietto.

Nel caso di una prenotazione online per la quale è stata acquistata l'opzione "tariffa bloccata", è possibile differire il pagamento del servizio entro 72 ore dalla prenotazione.

#### 5. MODIFICA VOLONTARIA

La modifica del servizio è consentita gratuitamente in caso di variazione della data di viaggio originaria a cui è stato associato il servizio e in base alla disponibilità nella nuova data di viaggio desiderata.

Il servizio non è modificabile al momento del check-in online.



## 6. RIMBORSO

### Il servizio è rimborsabile se:

- Il biglietto a cui è stato associato il servizio è rimborsabile e il cliente richiede il rimborso del biglietto non utilizzato.
- Air Tahiti Nui non è stata in grado di fornire il servizio per motivi operativi legati a irregolarità di funzionamento, requisiti di sicurezza e/o protezione E la compagnia aerea non è stata in grado di riassegnarvi sullo stesso volo un posto con le stesse caratteristiche (davanti alla paratia, lato finestrino, posto centrale o lato corridoio) e lo stesso valore.
- Air Tahiti Nui modifica la prenotazione a causa di un'irregolarità operativa e il viaggio riprogrammato non è più operato da Air Tahiti Nui.
- Decidete di viaggiare in una classe superiore a quella inizialmente prevista.

### Il servizio non è rimborsabile nei seguenti casi:

- Il biglietto per il quale è stato concordato il servizio non è rimborsabile.
- Cambiate il biglietto e la nuova classe di prenotazione (Y, M, K e H) vi dà diritto a una prenotazione gratuita del posto.
- Acquistate un posto supplementare ("extra-seat") che ci obbliga a spostarvi.
- Modificate il vostro viaggio e il nuovo volo è operato da un'altra compagnia aerea.
- Modificate il vostro viaggio e il posto prenotato sul volo originale non è disponibile sul nuovo volo.
- Modificate la vostra prenotazione del posto a sedere iniziale al momento del check-in online.
- Aggiungete o annullate uno scalo al vostro itinerario.
- Non soddisfatte i requisiti di ammissibilità ai posti a sedere in corrispondenza delle uscite di emergenza. Salvo che non venga presentato un certificato medico entro 7 giorni e al massimo 72 ore prima del volo.
- Air Tahiti Nui è stata in grado di riassegnarvi un posto con le stesse caratteristiche (lato finestrino, posto centrale o lato corridoio) e dello stesso valore dopo avervi spostato per motivi operativi legati a irregolarità operative, requisiti di sicurezza e/o protezione.
- Decidete di cambiare la prenotazione del posto "Preference" in un posto "Extra Comfort". Il posto "Preference" originariamente acquistato non sarà rimborsato.
- Sarete oggetto di un "Rifiuto d'imbarco" se non rispetterete gli obblighi definiti nelle "Condizioni generali di trasporto".