



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO PRIORITY PASS

1. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio PriorityPass comprende i seguenti servizi:

- Check-in prioritario.
- Imbarco prioritario.
- Consegna prioritaria dei bagagli all'arrivo.

2. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E RESTRIZIONI

Il servizio PriorityPass è nominativo e non cedibile a terzi.

Il servizio è offerto esclusivamente in partenza dai porti di scalo serviti da Air Tahiti Nui:

- Papeete (PPT)
- Los Angeles (LAX)
- Seattle (SEA)
- Parigi (CDG)
- Auckland (AKL)
- Narita (NRT)

Il servizio PriorityPass è soggetto a disponibilità e quote.

Può essere prenotato presso i seguenti punti vendita:

- Online sul sito web <https://www.airtahitinui.com>
- In un'agenzia Air Tahiti Nui.
- Per telefono con i nostri consulenti di vendita.
- Nelle agenzie di viaggio.
- In aeroporto/banchi del check-in fino a 1 ora prima del volo.

La tariffa si applica per passeggero e per scalo.

Ai minori di età inferiore ai 12 anni si applica una riduzione del 25% sulla tariffa adulti.

Questo servizio è gratuito per i minori di età inferiore ai 2 anni.

Il servizio PriorityPass è disponibile:

- Per i passeggeri in possesso di un biglietto con numero di volo TN su voli operati da Air Tahiti Nui
- In vendita ai titolari di biglietti di altre compagnie su voli operati da Air Tahiti Nui solo il giorno della partenza in aeroporto.

Il servizio PriorityPass non è disponibile:

- Nell'aeroporto di transito (ad es. CDG-PPT-CDG; LAX-AKL-LAX).
- Ai minori non accompagnati (UM).





3. PAGAMENTO

Il servizio è pagabile al momento della prenotazione e a condizione che venga emesso il biglietto.

Nel caso di una prenotazione online per la quale è stata acquistata l'opzione "tariffa bloccata", è possibile differire il pagamento del servizio entro 72 ore dalla prenotazione.

4. MODIFICA

La modifica del servizio è consentita gratuitamente in caso di variazione della data di viaggio originaria a cui è stato associato il servizio e in base alla disponibilità nella nuova data di viaggio desiderata.

5. RIMBORSO

Il servizio è rimborsabile se:

- Il biglietto a cui è stato associato il servizio è rimborsabile e il cliente richiede il rimborso del biglietto non utilizzato.
- Air Tahiti Nui non è stata in grado di fornire il servizio per motivi operativi legati a irregolarità di funzionamento, requisiti di sicurezza e/o protezione.
- Il cliente acquista un upgrade a una classe di viaggio superiore a quella originariamente prevista, che dia accesso al servizio PriorityPass il giorno della partenza.

Il servizio non è rimborsabile nei seguenti casi:

- Il biglietto per il quale è stata concordato il servizio non è rimborsabile.
- Il cliente ha deciso di non utilizzare il servizio sul volo per il quale è stato acquistato.

6. LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Cliente che prenota un PriorityPass può farlo solo per se stesso o per una persona che lo abbia debitamente autorizzato a prenotare un PriorityPass in proprio nome e per proprio conto, di seguito denominata "Passeggero mandante". In quest'ultimo caso, si ritiene che il Passeggero Mandante abbia preso visione delle presenti Condizioni e le abbia accettate; il Cliente è responsabile del rispetto di tutte le presenti Condizioni da parte del Passeggero Mandante.

Air Tahiti Nui si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le iscrizioni al servizio PriorityPass sono soggette alle Condizioni generali di vendita in vigore al momento della prenotazione.

