



サービスの一般利用条件

「ペットの客室持ち込み輸送」

1. サービスの定義

「ペットの客室持ち込み輸送」は、エア タヒチ ヌイによって運行されるフライトで、一定の条件、および輸送下において、ペットの犬または猫を客室への持ち込みで輸送できるサービスです。

このサービスは以下の路線でのみ提供されます：

- パペーテ - パリ シャルルドゴール空港
- パペーテ - ロサンゼルス
- パペーテ - シアトル
- パリ - ロサンゼルス/シアトル
- ロサンゼルス/シアトル - パリ シャルルドゴール空港

2. 輸送と受け入れの条件

- 重さが8 kgを超えない（容器も含む）犬または猫であること。
- ペットの年齢が3ヶ月以上で、有効なワクチン接種を済ませていること。
- 容器（バッグまたはケージ）は縦40cm x 横35cm x 高さ20cm以内のもので、十分に換気され、ペットが中で立ち上がったり回ったりできるものであること。
- 容器は、飼い主の方の向かい側の座席の下に用意されたスペースに滑り込ませることができるものであること。またペットは、フライト中は一切容器から出ることはできません。
- お客様は、上記の条件を満たす限り、おひとりにつき同じ種類の小型のペットを最大2匹運べる容器をひとつだけ携行することができます。
- 同伴するペットにはパスポートまたは有資格獣医による健康証明書が付帯されていること。
- ペットを同伴するお客様は、出発当日のチェックイン時に運送約款および免責同意書に記入、承認、署名しておく必要があります。

出発国、経由国、到着国それぞれの検疫受け入れ条件については、お客様ご自身でお調べいただき、条件を満たすようお願い申し上げます。

エア タヒチ ヌイは、当社の規定を満たさずペットの輸送が拒否された場合、あるいは到着の際に到着国が定める規定を満たさず、ペットの受け入れが拒否された場合、それに伴い発生する費用（予約変更手数料、ホテル滞在費、犬舎の費用など）については、一切の責任を負わないものといたします。





3. 予約条件および制限事項

「ペットの客室持ち込み輸送」は有料かつ利用枠のあるサービスです。

料金は出発国の通貨で、目的地の片道ごとに適用されます。

当サービスは以下の販売拠点で予約可能です：

- エア タヒチ ヌイ代理店にて。
- 弊社の販売担当者にお電話で。
- 旅行代理店にて。
- パペートまたはパリ出発のみ空港にて。

同行者のいない未成年の方は当サービスをお申し込みいただけません。

4. お支払い

当サービスは、ペットを同伴されるお客様の航空券が発券されている条件のもとで、サービスお申し込みの際のお支払いとなります。

5. 変更について

サービスの変更は、対象となっている旅行日の変更があった場合、新たにご希望される旅行日の空き状況に応じて、無料で承ります。

6. 払い戻し

以下の条件で払い戻しが可能です：

- 当サービスが関連付けられている航空券が払い戻し可能なもので、お客様が未使用の航空券の払い戻しを求めた場合。
- エア タヒチ ヌイが、オペレーションの不順、安全・保安上の要請などによる運行上の理由で当サービスをご提供できなかった場合。

以下の条件では払い戻しは不可となります：

- 当サービスが関連付けられている航空券が払い戻し不可のものである場合。
- お買い上げになったサービスを、出発時にお客様が利用しないと決められた場合。

7. 特定条件

[2008年6月20日制定 n°2008-582](#) フランスの法律に則り、カテゴリ1に属する犬種の輸送は禁止されています。この禁止事項は、当該犬種との混合種にも適用されます。

また、次はアメリカで受け入れられていません：直近の6ヶ月以内に[狂犬病のリスクの高い国](#)に指定された国に滞在し、[アメリカ当局発行の免除措置](#)のないすべての犬。これらのアメリカの衛生基準を満たさない場合、経路の変更、輸送、保管などに伴うすべての経費は、ペットを同伴する旅行者に課せられます。これらの輸送に関する規則は、衛生状況の変化や当局の規制などにより変更する可能性があります。

