



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO LOUNGE PASS

1. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Lounge Pass comprende i seguenti servizi:

- Accesso alla lounge riservata ai clienti Poerava Business di Air Tahiti Nui e ai soci Gold del Club Tiare.
- Tutti i servizi offerti dalla Lounge.

La lounge è accessibile non prima di tre (3) ore precedenti la partenza del volo (con riserva di variazioni non volontarie degli orari).

2. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E RESTRIZIONI

Il servizio Lounge Pass è nominativo e non cedibile a terzi.

Il servizio è offerto esclusivamente in partenza dai porti di scalo serviti da Air Tahiti Nui:

- Papeete (PPT)
- Los Angeles (LAX)
- Seattle (SEA)
- Parigi (CDG)
- Auckland (AKL)
- Narita (NRT)

Il servizio Lounge Pass è soggetto a disponibilità e quote.

Può essere prenotato presso i seguenti punti vendita:

- Online sul sito web <https://www.airtahitinui.com>
- In un'agenzia Air Tahiti Nui
- Per telefono con i nostri consulenti di vendita.
- Nelle agenzie di viaggio
- In aeroporto/banchi del check-in fino a 1 ora prima del volo.

La tariffa si applica per passeggero e per punto di partenza.

Ai minori di 12 anni si applica la tariffa adulti.

Questo servizio è gratuito per i minori di età inferiore ai 2 anni.

Il servizio Lounge Pass è disponibile:

- Per i passeggeri in possesso di un biglietto con numero di volo TN sui voli operati da Air Tahiti Nui
- In vendita ai titolari di biglietti di altra compagnia su voli operati da Air Tahiti Nui solo il giorno della partenza in aeroporto.

Il servizio Lounge Pass non è disponibile:

- Nell'aeroporto di transito (ad es. CDG-PPT-CDG; LAX-AKL-LAX).
- Ai minori non accompagnati (UM).
- Alle persone che viaggiano da sole e che non hanno l'età legale minima richiesta in ogni Paese di partenza:
 - o 21 anni negli Stati Uniti
 - o 18 anni in Giappone
 - o 18 anni a Auckland, Parigi e Tahiti.





3. PAGAMENTO

Il servizio è pagabile al momento della prenotazione e a condizione che venga emesso il biglietto.

Nel caso di una prenotazione online per la quale è stata acquistata l'opzione "tariffa bloccata", è possibile differire il pagamento del servizio entro 72 ore dalla prenotazione.

4. MODIFICA

La modifica del servizio è consentita gratuitamente in caso di variazione della data di viaggio originaria a cui è stato associato il servizio e in base alla disponibilità nella nuova data di viaggio desiderata.

5. RIMBORSO

Il servizio è rimborsabile se:

- Il biglietto a cui è stato associato il servizio è rimborsabile e il cliente richiede il rimborso del biglietto non utilizzato.
- Air Tahiti Nui non è stata in grado di fornire il servizio per motivi operativi legati a irregolarità di funzionamento, requisiti di sicurezza e/o protezione.
- Il cliente acquista un upgrade a una classe di viaggio superiore a quella originariamente prevista, che dia accesso alla lounge il giorno della partenza.

Il servizio non è rimborsabile nei seguenti casi:

- Il biglietto al quale è stato associato il servizio non è rimborsabile.
- Il cliente ha deciso di non utilizzare il servizio sul volo per il quale è stato acquistato.

6. LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Cliente che prenota un Lounge Pass può farlo solo per se stesso o per una persona che lo abbia debitamente autorizzato a prenotare un Lounge Pass in proprio nome e per proprio conto, di seguito denominata "Passeggero mandante". In quest'ultimo caso, si ritiene che il Passeggero Mandante abbia preso visione delle presenti Condizioni e le abbia accettate; il Cliente è responsabile del rispetto di tutte le presenti Condizioni da parte del Passeggero Mandante.

Air Tahiti Nui si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le iscrizioni al servizio Lounge Pass sono soggette alle Condizioni generali di vendita in vigore al momento della prenotazione.

