



CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL SERVICIO «LOUNGE PASS»

1. DEFINICIÓN DEL SERVICIO

El servicio «Lounge Pass» incluye los siguientes servicios:

- Acceso a la sala VIP reservada a los clientes de Air Tahiti Nui Poerava Business y a los miembros del Club Tiare Gold.
- Todos los servicios que ofrece el salón.

Se puede acceder al salón VIP como mínimo tres (3) horas antes de la salida del vuelo (sujeto a cambios de horario involuntarios).

2. CONDICIONES DE RESERVA Y RESTRICCIONES

El servicio «Lounge Pass» es nominativo e intransferible a un tercero.

El servicio se ofrece exclusivamente con salida desde las escalas operadas por Air Tahiti Nui:

- Papeete (PPT)
- Los Ángeles (LAX)
- Seattle (SEA)
- París (CDG)
- Auckland (AKL)
- Narita (NRT)

El servicio «Lounge Pass» está sujeto a la disponibilidad y a la cuota.

Este servicio puede reservarse en los siguientes puntos de venta:

- Online en el sitio web <https://www.airtahitinui.com>
- En una agencia Air Tahiti Nui.
- Por teléfono, contactando con nuestros asesores de venta.
- En agencias de viajes.
- En los aeropuertos y mostradores de facturación del aeropuerto hasta 1 hora antes de la salida.

La tarifa es aplicable por pasajero y por punto de salida.

La tarifa para adultos es aplicable a los niños menores de 12 años.

Este servicio es gratuito para los bebés menores de 2 años.

El servicio «Lounge Pass» está disponible:

- Para los pasajeros titulares de un billete con un número de vuelo TN en vuelos operados por Air Tahiti Nui.
- Para la venta a los titulares de billetes de «Otras Compañías» en vuelos operados por Air Tahiti Nui únicamente el día de la salida en el aeropuerto.

El servicio «Lounge Pass» no está disponible:

- En el aeropuerto de tránsito (por ejemplo: CDG-PPT-CDG; LAX-AKL-LAX).
- Para los menores no acompañados (UM).
- Para personas que viajan solas y que no cumplen la edad mínima legal en cada país de salida:
 - o 21 años en Estados Unidos





- 18 años en Japón
- 18 años en Auckland, París y Tahití.

3. PAGO

El servicio deberá pagarse en el momento de hacer la reserva y siempre que se emita el billete.

En el caso de que se haya realizado una reserva online para la que se haya adquirido la opción «bloquear mi tarifa», es posible aplazar el pago del servicio a las 72 horas siguientes a la reserva.

4. MODIFICACIÓN

El servicio podrá modificarse de forma gratuita en caso de cambio de la fecha original de viaje para la que se ha asociado el servicio y siempre que haya disponibilidad en la nueva fecha de viaje deseada.

5. REEMBOLSO

El servicio se reembolsará si:

- El billete al que se ha vinculado el servicio es reembolsable y el cliente solicita el reembolso del billete no utilizado.
- Air Tahiti Nui no pudo prestar el servicio por razones operativas relacionadas con irregularidades de explotación, imperativos y/o requisitos de seguridad.
- El cliente compra una mejora a una clase de viaje superior a la prevista originalmente, lo que le da acceso al salón el día de su salida.

El servicio no se reembolsará en las siguientes condiciones:

- El billete al que se ha vinculado el servicio no es reembolsable.
- Ha decidido no utilizar el servicio en el vuelo para el que fue adquirido.

6. CONDICIONES GENERALES DE VENTA ACTUALES

Los clientes que reserven un «Lounge Pass» solo podrán hacerlo para sí mismos o para una persona que los haya autorizado debidamente a reservar un «Lounge Pass» en su nombre y por su cuenta, en adelante denominado "Pasajero Poderdante". En este último caso, se considera que el Pasajero Poderdante ha leído y aceptado las presentes Condiciones. El Cliente garantiza que el Pasajero Poderdante respetará en su totalidad las Presentes Condiciones.

Air Tahiti Nui se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento en las Presentes Condiciones. Las suscripciones al servicio «Lounge Pass» estarán sujetas a las Condiciones Generales de Venta vigentes en el momento de la reserva.

